

ÁSZF

Általános Szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webshopunknak, **figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.** Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webshop működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

I. Általános rendelkezések

1.1. A Szolgáltató megnevezése

Szolgáltató: Dr. Rác Tamás Istvánné e.v.

Telephely címe: 4025 Debrecen, Piac utca 41.

Adószám: 68216425-1-29

Nyilvántartási szám: 51414171

Kedvezményezett bankja: CIB Bank Zrt.

Kedvezményezett számlaszáma: 10702064-70211946-51100005

A szerződés nyelve: magyar

Tel. : (+36)70/378-3871

E-mail: vintagevarras@gmail.com

1.2 Szolgáltató a honlapon feltüntetett termékek online megvásárlását, valamint a megjelölt rendezvényekre való jelentkezést lehetővé teszi vintagevarromuhely.hu oldalon.

1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató (továbbiakban: Eladó) valamint az internetes rendszerét használó természetes vagy jogi személy, rendezvényre jelentkező (a továbbiakban: Vevő) között a szolgáltatás

igénybevételének feltételeit, valamint az Eladó és a Vevő között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

1.4. Az Eladó a Vevők részére a Portálon található termékek, valamint szolgáltatások megvásárlását biztosítja előre egyeztetett időpontban történő teljesítéssel (a továbbiakban: Szolgáltatás). Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre viszont kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

1.5.

A rendelés menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az "törlés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően kattintson a "frissítés" gombra, majd frissül a kosár tartalma.
3. Nyomja meg a "Pénztár" gombot.
4. A pénztárban láthatja a megrendelését.
5. Itt válassza ki a szállítási/fizetési módot.
6. Majd adja meg a szállítási és számlázási adatokat, illetve a fiók létrehozásához szükséges adatokat. Amennyiben már vásárolt nálunk, akkor adja meg a belépési adatokat. Így be tud lépni, s ekkor a számlázási és szállítási adatait rendszerünk automatikusan felhossa. Mindig az utoljára megadott adatokat hozza fel a rendszer, tehát azokat, amelyeket utolsó megrendelése alkalmával írt be vagy amelyeket legutóbbi alkalommal az Adataim menüpontban esetleg módosított. Ezért kérjük, hogy minden esetben gondosan ellenőrizze ezeket az adatokat, mielőtt elküldi a rendelést. A megrendelés elküldéséhez regisztráció nem szükséges.
7. Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: speciális igényt a szállítással kapcsolatban, stb.)
8. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. A pénztárnál megadott e-mail címre fogjuk az e-mailt küldeni. A beérkezett megrendelésének elkészültéről e-mailben értesítjük. Személyes átvétel esetén nem küldünk külön értesítést, telefonos egyeztetés alapján van lehetőség az áru átvételére. Tájékoztatjuk vevőinket, hogy a megrendelő adatainak pontatlan megadása esetén megghiúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése, ezért fokozottan ügyeljenek az adatok helyességére. Az e-mailben történő rendelés-visszaigazolásnak a rendelés leadásától számított maximum 48 órán belül meg kell érkeznie. Amennyiben rendeléséről nem kapott visszaigazolást, ellenőrizze postafiókjának telítettségét, vagy győződjön meg

róla, hogy rendelését valóban elküldte. Rendelése a rendelés visszaigazolásától számít érvényesnek.

9. Ezután kattintson a **Tovább** az ellenőrzéshez gombra. Itt találja a rendelése összegzését és itt tud a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseket tenni. Ha minden adatot rendben talált, a **Rendben** gomb megnyomásával elfogadja Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben foglaltakat. Amennyiben rendelését véglegesítette (továbbította felénk), és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményezze a rendelés törlését. Hibás rendelés módosítását/törlését e-mail-ben vintagevarras@gmail.com címen jelezheti.
 10. Eladó akkor fogadja el a megrendelést, ha Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi információt helyesen Eladó rendelkezésére bocsátotta a regisztráció során vagy a megrendelés időpontjában. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért Eladó felelősséget nem vállal, az ebből eredő költségeket a Vevő viseli, illetve köteles megtéríteni Eladó részére.
 11. A megrendelés elfogadását vagy elutasítását Eladó külön elektronikus levélben igazolja vissza Vevő felé. A megrendelés Eladó által történő elfogadása esetén a szerződés létrejön. A megrendelés elfogadására irányuló elektronikus levél hiányában is létrejön a szerződés akkor, ha Eladó a megrendelt terméket vagy szolgáltatást leszállítja Vevő részére. A megrendelést Vevő bejelentkezést követően utólag is megtekintheti, kinyomtathatja. Szerződéskötés magyar nyelven lehetséges.
 12. Eladó a vásárlás valamennyi lépésében visszalépési lehetőséget biztosít Vevő részére. Ennek megfelelően Vevő a megrendelés végleges elküldése előtt bármely megelőző lépést módosíthat.
 13. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vevő által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket az Eladó a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz.
 14. A szerződés létrejöttével a Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult. A Szerződés alapján az Eladó köteles a megrendelt terméket az ÁSZF-ben letebb részletezettek szerint a Vevőnek átadni, a Vevő pedig a terméket átvenni és az árát megfizetni. Az Eladó és a Vevő közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Rendezvény időpontjáig tart.
- 1.6. A megrendelt termék/szállítás díjának fizetésének módja:**
- Átutalás:** Vevőnek az elfogadott megrendelés vételárát az Eladó által történő teljesítést megelőzően van lehetősége átutalással kifizetni. Eladó kizárólag a vételár teljes mértékben történő megfizetését követően teljesít. Vevő az átutalás közlemény rovatában feltünteti az utalás alapjául szolgáló megrendelés számát. Az ennek elmulasztásából vagy a megrendelésszám hibás feltüntetéséből eredő károkért Eladó semmilyen felelősséget nem vállal, a károkat és a többletköltségeket Vevő viseli. Eladó

vállalja, hogy hiányzó vagy hibás megrendelésszám esetén kísérletet tesz a megrendelés azonosítására, de az azonosítás sikertelensége esetén Eladót semmilyen felelősség sem terheli. Amennyiben a megrendelés azonosítása a vételár átutalását követő 30 napon belül sem jár sikerrel, Eladó köteles az igazoltan felmerült költségeivel (például banki átutalás költsége) csökkentett összeget arra a bankszámlára visszautalni, amelyről az érkezett.

Kedvezményezett neve: Dr. Rácz tamás Istvánné

Kedvezményezett bankja: CIB Bank Zrt.

Kedvezményezett számlaszáma: 10702064-70211946-51100005.

Készpénz: Készpénzzel történő fizetésre az alábbi esetekben van lehetőség: A termék személyes átvétele esetén Eladó üzletében, 4025 Debrecen Piac u. 41. pénztári befizetéssel, egyeztetett időpontban.

Eladó fenntartja a jogot bármely fizetési mód átmeneti szüneteltetésére vagy végleges megszüntetésére.

A **számla** minden esetben az áru, illetve szolgáltatás átadásával, teljesítésével egyidejűleg kerül megküldésre/ átadásra Vevő részére.

1.7. Szállítás

A termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó szállítási költség belföldön ingyenes.

Külföldi megrendelés esetén a szállítási költséget a Vevő köteles fizetni, amely egyedi díjszabás szerint történik. Természetesen a terméket csak azután küldjük ki, miután a szállítási díj összegét egyeztetettük Önnel.

Lehetséges szállítási módok:

1. Futár

A szállítás munkanapokon, munkaidőben történik. A szállítási díj csak a küldemény megadott címre történő kiszállítását tartalmazza

Szállítási díjak

Előreutalás esetén: 2390 Ft

Kedvezményezett neve: Dr. Rácz tamás Istvánné

Kedvezményezett bankja: Takarékszövetkezet Bank

Kedvezményezett számlaszáma: 53600013-10004555-00000000

Vevő kötelezettséget vállal a megrendelt termék, illetve szolgáltatás átvételére. Az ennek elmulasztásából eredő károkért Eladó semmilyen felelősséget nem vállal, a károkat és a többletköltségeket Vevő viseli.

Vevő köteles az átvétel időpontjában a küldeményt tételesen ellenőrizni. Probléma esetén a vásárlónak jegyzőkönyv rögzítését kell kérnie. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Webshopunk megrendeléseit Futárszolgálat végzi. A futár a csomagok kézbesítését munkanapokon munkaidőben végzi. Ha ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Ingyenes kiszállítást kizárólag Magyarországra vállalunk, egyéb esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk.

2. Személyes átvétel

Eladó üzletében a honlapon megadott nyitvatartási idő szerint. Vevő kötelezettséget vállal a megrendelt termék, illetve szolgáltatás átvételére 5 munkanapon belül. Ezen határidő elmulasztása esetén nem áll módunkban tovább raktározni a megrendelt terméket. A személyes átvétel díja ingyenes.

1.8. Vételár

A webáruház által kínált áruk és/vagy szolgáltatások ellenértéke forintban értendő.

A vételár mindig a kiválasztott áru vagy szolgáltatás mellett feltüntetett ár. A webáruházban feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák.

Eladó fenntartja a webáruházban feltüntetett árak változtatásának jogát azzal, hogy a változtatás a webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A változtatás a már megrendelt áruk és szolgáltatások vételárát nem befolyásolja, kivéve a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben.

Eladó a már megrendelt áruk és szolgáltatások vételárára vonatkozóan is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve bármely tévedés miatt a webáruházban feltüntetett vételár eltér a hivatalos árlistájában foglaltaktól, amely megtekinthető Eladó telephelyén. Ebben az esetben Vevő elállhat a szerződéstől, de kártérítési igényt nem érvényesíthet Eladóval szemben.

A webáruházban megvásárolható szolgáltatásokat Eladó közvetített szolgáltatásként is nyújthatja.

1.9. Garancia

A cégünk az eladott árukra a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal.

1.10. Elállási jog alóli kivétel

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ennek megfelelően, az egyedi, méret alapján készült terméket nem áll módunkban visszavenni.

1.11. Záró rendelkezések

1. Felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén az Eladó székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.
3. A jelen ÁSZF 2024. február 5. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban.

Debrecen, 2023.február 5.

szolgáltató

Jogszabályok:

- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

